

Conditions Générales de Vente (CGV)

Services de Photographie

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations de services de photographie proposées par Isabelle Negler, ci-après dénommée la "Photographe".

Article 1 : Objet

La Photographe propose des prestations de prises de vues photographiques dans le cadre de [événements, portrait, mariage, entreprise, etc.]. Les présentes CGV régissent toutes les relations contractuelles entre la Photographe et ses clients (ci-après dénommés le "Client").

Article 2 : Acceptation des conditions

Toute commande de prestation entraîne l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Article 3 : Prestations

La Photographe s'engage à fournir des prestations photographiques selon les conditions définies dans le devis accepté par le Client. Les détails de la prestation (lieu, durée, type de photographie, nombre de photos livrées, etc.) seront précisés dans le devis ou le contrat.

Article 4 : Tarifs et paiement

Les tarifs des prestations sont exprimés en euros et sont indiqués hors taxes (HT) ou toutes taxes comprises (TTC) en fonction du régime fiscal de la Photographe.

- **Devis** : Un devis personnalisé sera établi pour chaque prestation reportage (mariage, évènement sportif, etc...), Il est valable pour une durée de 30 jours.
- **Acompte** : Un acompte de 30 % du montant total de la prestation sera demandé à la signature du devis. La réservation n'est confirmée qu'après réception de cet acompte.
- **Paiement du solde** : Le solde est à régler le jour de la prestation ou à la livraison des photos, selon les modalités définies dans le devis.
- **Mode de paiement** : Les paiements peuvent être effectués par chèque, virement bancaire, espèces, etc...

Article 5 : Annulation et report

- **Annulation par le Client** : En cas d'annulation de la prestation par le Client, l'acompte versé reste acquis au Photographe. Si l'annulation intervient moins de 15 jours avant la date prévue, le Client devra verser une indemnité complémentaire correspondant à 10% du montant total de la prestation.

- **Report** : En cas de demande de report de la prestation par le Client, celle-ci sera acceptée sans frais supplémentaires sous réserve de disponibilité du Photographe.
- **Annulation par la Photographe** : En cas de force majeure ou de circonstances imprévues rendant la prestation impossible, la Photographe s'engage à restituer l'intégralité des sommes versées sans qu'aucune autre indemnité ne puisse être réclamée.

Article 6 : Livraison des photos

La Photographe s'engage à livrer les photos dans un délai de 15 jours à compter de la date de la prestation. Les photos seront livrées au format numérique via une galerie en ligne, et selon le nombre de photos convenu dans le devis.

Article 7 : Droits d'utilisation et propriété intellectuelle

Les photographies réalisées par la Photographe sont protégées par la législation sur les droits d'auteur (Code de la Propriété Intellectuelle).

- **Utilisation personnelle** : Le Client bénéficie d'un droit d'utilisation des photos à titre privé et personnel.
- **Utilisation commerciale** : Pour toute utilisation commerciale des images (publication, reproduction, diffusion à des fins promotionnelles, etc.), un accord écrit entre le Client et le Photographe est nécessaire et pourra donner lieu à une rémunération supplémentaire.
- **Droit de diffusion du Photographe** : Sauf refus explicite du Client, la Photographe se réserve le droit d'utiliser les photos réalisées pour promouvoir son activité (site internet, réseaux sociaux, portfolios, etc.).

Article 8 : Protection des données personnelles

La Photographe s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles transmises par le Client dans le cadre de la prestation. Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

Article 9 : Responsabilité

La Photographe s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité des prestations. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de :

- Perte ou détérioration des fichiers numériques avant leur livraison, sauf en cas de faute lourde.
- Dommages ou incidents survenus lors d'une prestation en extérieur en raison de conditions météorologiques ou autres circonstances indépendantes de sa volonté.

Article 10 : Réclamations

Toute réclamation concernant la prestation doit être formulée par écrit et adressée à la Photographe dans un délai maximum de 7 jours suivant la livraison des photographies. Passé ce délai, aucune contestation ne sera acceptée.

Article 11 : Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de la Photographe.

IN Photographie / Negler Isabelle
07 82 41 83 04 / i.negler34@gmail.com
SIRET : 88320539500014
